

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 阿桜園 放課後等デイサービスさくらっこ

公表日 令和8年2月16日

利用児童数 21名

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1	3	・広さがもう少しあればと思います。 ・入れないので。 ・4月から部屋が広がったと聞いたので。 ・2つ合同になってから中を見ていないので。 ・見ていないので分からない。	・活動内容や利用者様の人数に合わせて、各部屋のスペースの使い方を工夫する等の配慮をしております。室内はいつでもご覧いただけます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	6	・良いと思います。 ・今現在、何名配置で、当日何名配置なのか不明。 ・直接見たことがないので分かりません。 ・利用者さんと職員の数分からない。	・法令上の配置基準を満たしております。次年度は、職員についてお便り等でお知らせしていきたいと思っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	2	・息子は徐々にルーティーンができていますので、分かりやすい環境だと思います。 ・見ていないので分からない。	・事業所内の構造化に努めております。建物の構造上、バリアフリーではない箇所がありますが、必要に応じて見守りや支援を行い、安全に利用できるように配慮しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	3	0	4	・子供にとって安心できる空間になっていると思います。 ・毎日行きたいと言っているのです。 ・2つ合同になってから中を見ていないので。 ・見ていないので分からない。	・引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を整えられるように努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1	1	・いろんな子供達がいるので、個性をいかせる支援が必要。 ・通うようになって、自分の思いや大切な事が分かるようになってきているので。	・職場内研修の充実を図り、より質の高い支援を提供できるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	2	・自分の子供にあった支援が来ていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・子供の意見や私達の意見を尊重し取り入れてくれていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	0	・本人、家族のどちらの支援も良く設定されていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1	・とても良くしていると思っています。(ありがたいです。)	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	3	・日々色々なプログラムをしてくれていると思います。	・ご利用者様の人数や状態に合わせて、活動内容を検討し実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	5	9	・なかなか、ないです。 ・感染症の事などもあるので、特に希望しません。 ・外出もあるようですが、その際に他のお子さんとの活動の機会はないように思いますがどうでしょうか？ ・交流を求めているので、そこまで特に必要だと思いません。 ・最近利用していないので分からない。	・ご意見にもあったように、公共の施設への外出は行いましたが、地域のお子様との交流を目的としたものではありませんでした。今後はご意向を確認させていただきながら、検討していきたいと思っております。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	0	0	・お知らせなどこまめに連絡をくれるので、助かります。		
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	3	・玄関に障害関係のイベントのちらしなどの掲示があり、参考になりました。 ・ペアレント・トレーニングのポスターが掲示してありました。	・各種研修の情報提供を行いました、事業所内で研修を開催することはできませんでした。次年度は、ご家族に参加していただける研修を計画したいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0	・お忙しい中、丁寧に連絡帳を書いて頂いたり、迎え時にお話して下さり、感謝しております。 ・迎えに行った時に話を聞いたり、伝えたりしているので。	・日々の送迎の際に、利用状況をお伝えするように努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	7	0	0	・面談は年1回でしょうか？ ・迎えに行った時に話を聞いたり、伝えたりしているので。	・個別支援計画の更新に合わせ、定期的に面談を行いたいと思っております。それ以外でも何かご相談がある際など、お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	3	0	1	・その日にあった事を、その都度色々教えてくれるので嬉しいです。	・今後も、ご家族やお子さまに寄り添った支援ができるよう努めてまいります。気になること等がございましたら、お気軽にお声がけください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	9	・兄弟がいないので分かりません。 ・保護者の交流は学校の方でもあるので、大丈夫かなと思います。迎えの時など兄弟にも明るく接して頂いているのはとてもありがたいです。 ・活動の支援や保護者会があることを知りません。 ・最近利用していないので分からない。	・ニーズが少ないため実施する予定はございませんが、今後必要に応じて検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	8	0	1	・感染症により別の場所での放デイ開始になった際、使えずとても不便であった。園側からのアクションなく、SWと親からの申し出で、こんな利用の仕方もできるのではという案に気付いてくれた。	・困りごとや相談等がありましたら、お気軽にお声がけください。 ・苦情相談受付の体制は整備されております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	1	0		
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	6	0	1	・玄関に貼っている写真や行事予定を、たまに迎えに行く主人も見ているようで、「今日あれしたのか」などとさくらくトークに子供と花を咲かせており、嬉しく思っていました。	・阿桜園のホームページやInstagram等で、事業所の活動紹介や、自己評価結果の発信を行っております。今後も定期的に掲載していけるように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	3	0	1		・今後も個人情報の取り扱いについては十分に留意してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	2		・保護者様に対して、各種マニュアルの周知・説明は十分になされていないと思います。今後、周知・説明の方法を検討いたします。
満足度	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	4	・災害が昨今とても多くなっているのでそのような訓練はありがたいです。	・阿桜園で避難訓練を実施した際に、非常に備え訓練に参加しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	3		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	・毎回のよう楽しそうなので、安心していると思います。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	・毎日さくらくに通所するのをとても楽しみにしています。 ・持ち帰った制作物などを見て、楽しそうに語ってくれています。 ・毎週のように「行く？」と聞いてきます。	・ご利用者様が楽しんで活動に参加し、通所を楽しみに思っていたら、また、保護者の皆様にも安心していただけるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	4	0	0	・先生方がとても良い方々なので、安心しています。 ・色々季節を感じるイベントなど頂き(書初めすごいなあと思いました。)、子供も喜んでますし、また体調面も細やかに見てもらって、ありがたく思っています。 ・子供が笑顔で帰ってくるの満足です。	・今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、職員一同で情報共有を図りながら努めてまいります。