

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名 児童発達支援事業所 のびのび

保護者等数(児童数) 9(9)

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	4	2	1	0	0	・放課後等デイとスペースを分けて長期休みや午後も使えればとてもうれしい。 ・運動遊びやトレーニングを思い切りできる環境があると良い。	市内の体育館や公園での遊びを取り入れる等の工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	6	1	0	0	0	・専門の作業療法士による訓練が毎回受けられたらもっと利用したいと思う。	医療スタッフの配置は難しい面もありますが、職員の専門性を高められるよう研修等に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障かいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	7	0	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	7	0	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されていますか？	7	0	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	6	0	0	1	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	7	0	0	0	0		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されていますか？	4	1	0	2	0		発達に繋がる多彩な活動を提供できるよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	2	1	2	2	0		地域の児童館を利用するなどして他児童と交流する機会を設けています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	6	0	0	1	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	6	0	0	1	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	1	1	3	2	0		療育等に関する情報の提供に努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	6	0	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	4	0	2	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	2	3	1	0		父母の会はありませんが、保護者に参加していただける行事を企画したいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	4	1	1	1	0		日々の相談や申し入れがしやすい環境作りに努めます。苦情について、受け付ける職員や対応の仕方等を整えております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	6	1	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	6	0	0	1	0		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	5	1	0	0	1		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	4	0	0	3	0		各マニュアルを整備しています。周知・説明に努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	4	0	0	3	0		様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか？	5	0	0	2	0	・のびのびには行き渋りがなく楽しいようです。 ・スタッフのみなさんがとても親切で子どももとても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足していますか？	4	3	0	0	0	・一人ひとりに合わせた個別の支援になっているように思います。 ・安心して過ごせる環境はとても満足です。もっと専門的な支援が受けられたら最高です。	研修等を通じて専門性を高め、支援に活かせるようにします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。