（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	やまばと園放課後等デイサービス事業所

公表日 令和８年２月 18日

利用児童数 １４名　　回収数 １０名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		・今後は活動の内容によっては園の体育館を使用する等、工夫して支援していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2	0	0	・人数はいいと思う。男性職員もいてもいいと思う。	・職員配置については基準を満たしています。男性職員の配置については園全体での職員配置となりますのでご了承下さい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	1		・段差のないバリアフリーの環境となっています。日課については絵カード等を掲示し視覚的に確認できるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	1		・日頃より、衛生面に気を付けながら心地よく過ごせるように努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	0	・子ども一人ひとりに適した対応をしていてくれているのでうれしいです。	・利用者さん一人ひとりの特性を理解し、職員間で情報を共有しながらより良い支援ができるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	8	1	0	1		・支援内容と合っているかどうかを確認しながら、支援に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	3	0	0		・活動については、固定化されないように工夫していきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	3	2		・児童クラブや地域の他の子どもと活動する機会は設けていません。交流については、利用者さんやご家族の希望を伺いながら検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0		・今後も丁寧な説明を行うように努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	2	0	0		・今後も計画書を示しながら丁寧な説明に努めたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	2		・ペアレント・トレーニングについては行っていません。ご家族向けの研修等についの情報提供をしていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	0		・今後も送迎時や連絡帳のやりとり等を通して情報の共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2	0	0		・今後も寄り添いながらの支援に努めていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	3	3		・父母の会の活動支援やきょうだいへの支援等は行っておりません。実施については、ご意見を伺いながら検討していきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	0		・相談や面談等については随時対応致します。また、苦情相談受付の体制は整備されています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		・今後も情報伝達の工夫に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	0		・回数は少ないですが、お便りを発行しました。今後もおたよりやホームページ等を通して発信できるように努めたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	0	0		・職員のマニュアルは整備されています。感染症に関してもマニュアルに基づき対応しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		・避難訓練は地震を想定した避難訓練を実施しました。火災想定の訓練を今後行う予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9	1	0	0		・安全計画に基づいて安全面に配慮しながら支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	2		・事故等が発生した場合は速やかに連絡や対応をします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1		・今後も安心してご利用していただけるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	1	0		・活動内容等を工夫しながら、今後も楽しく過ごせるように支援していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2	0	0		・利用者さんやご家族の方に満足していただけるように今後も努めてまいります。