

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス事業所さくらっこ 保護者等数(児童数) 22名 回収数 20名 割合 91%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	11名	6名	1名	2名	・少し、狭い気がします。	・今後も活動の内容等によっては、地域の資源を活用していきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	14名			6名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	15名	1名		4名		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	15名	2名		3名		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	14名	1名		5名	買い物体験や散歩等の回数が増えて欲しいです。	・今後も固定化しないように工夫していきたいと思っています。また、様々な体験の機会増えるように努めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	5名		4名	11名	・必要ないと思います。 ・特になくても大丈夫です。	・交流は行っていない状況です。交流については希望していない方もいるため、保護者の皆様の意向を確認しながら検討していきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	17名			3名		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	15名			5名		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	12名	2名		5名	無回答1名	面談の機会を多くもてるように努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	4名	1名	3名	12名	・必要ないと思います。 ・特になくても大丈夫です。	・父母の会、保護者会の開催等の支援は行っていません。今後保護者の皆様のご意向を確認しながら検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	12名			8名		・苦情相談受付の体制は整備されており、園の広報誌等を通して情報提供しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	16名			4名		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	17名			3名		・今後も、園のホームページやInstagram、メール配信サービス等を通して、情報提供していきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意していますか？	18名			2名		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10名	1名	1名	8名		・保護者用のマニュアルは策定していませんが、職員用のマニュアルは整備されていますので、説明会等を通して説明していきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	12名			8名		・水災害を想定した避難訓練を実施しました。今後も訓練を実施し、災害の発生に備えたいと思っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	18名			2名		・今後も子ども達が安全に楽しく過ごすことができるように支援していきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足していますか？	18名			2名		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。