

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月8日

事業所名 湯沢雄勝広域市町村圏組合やまばと園 放課後等デイサービス事業所 保護者等数(児童数)16名 回収数 14名 割合 87.5%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	11	3			・もう少し広い方がいいです。	室内は約10mの広さとなっています。空間をできるだけ活用し、快適に過ごせるようにしたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	12	2			・じっくり中を見ること がないので分かりません。	職員配置は基準を満たしています。専門性が高くなるように、研修等は今後行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	13	1			・じっくり中を見ること がないので分かりません。	階段のないバリアフリーな環境になっていますが、室内にはテーブルや椅子とも配置していることからぶつかる可能性もあります。危険のないように努めていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	13	1				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	13	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	5	6	3		・コロナの期間が長かったので、これからは少しずつ機会を増やしてほしいです。	保護者の方とお子さんのご意見を参考にさせていただき、交流等を検討させていただきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	14					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	14					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	14					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	3	7	4		普段はあまり保護者同士が顔を合わせることはありません。	父母の会の必要性、保護者の方の意見を踏まえて検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	12	2				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	13	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	14				・定期的に会報などを出してくれるので、みんな楽しそうだなあと思って見えています。	お便りやホームページの更新を出来るだけ多くなるように努めて行きます。
14	個人情報に十分注意していますか？	13	1					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	12	2			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	13	1			・非常災害に備えて訓練をしてくれるのでありがたいです。 今年度は2回避難訓練を実施しました。今後も実施を重ね、非常災害時に備えたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	14				・最初は嫌がっていましたが、最近は大いに楽しみにしています。 今後も楽しく活動が出来るように努めていきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足していますか？	13	1			・職員の方々がみんな良い人ばかりです。 ・やまばとに行くことを楽しそうに安心してしています。職員の方とも色々お話しできてありがたいと思っています。 今後もお子さまにとって安心して楽しめる場となるように、努めていきたいと思ひます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。