

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービスたんぽぽ 保護者等数(児童数) 23名(24名) 回収数23名 割合 100%

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	21名	1名		1名		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか?	20名	1名		2名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか?	18名		2名	3名	見学したことがないのでわかりません。	・バリアフリー化されていない場所もあるため、必要に応じて見守りや介助を行い、安全面に配慮して支援します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか?	21名	1名		1名		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか?	20名			3名		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか?	5名	1名	6名	11名	・必要ないと思う。 ・特になくても大丈夫です。 ・さくらっこは外出時に他児童や他の大人との交流はあるようですが、たんぽぽで外出を増やすことはできないのでしょうか?	・感染症の状況を見ながら、交流を検討していきたいと思えます。実施の際はご本人、保護者の方のご意向を確認しながら検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか?	22名			1名		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	22名			1名		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	21名	1名		1名	・秋大の先生から教えてもらう機会があったよかったです。	・保護者の方から話があった場合は、都度対応します。 ・面談の機会を多く持つように努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	4名	2名	5名	12名	・必要ないと思う。 ・特になくても大丈夫です。 ・開催しているんですか? 情報がなく不明です。	・現在は父母の会、保護者会の開催等の支援は行っていません。保護者の方のご意向を確認しながら検討していきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか?	20名			3名		・苦情相談受付の体制は整備されており、園の広報誌等を通して情報提供しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	22名			1名		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか?	20名			3名	・以前と比べ、今日は何をしているのかわからないので、予定表の配布やインスタでの情報が増えたらいいと思う。	・阿桜園のホームページやインスタグラム、メール配信サービス等を通して情報を提供していきたいと思えます。
	14	個人情報に十分注意していますか?	22名			1名		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	18名	1名		4名		・職員用のマニュアルは整備されていますが、保護者様用は策定していません。今後も説明会等を通して説明していきたいと思えます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	19名			4名		・園では、毎月避難訓練を実施しています。利用時に実施した場合は参加を支援しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか?	22名			1名		・今後も子どもたちが楽しく安全に過ごすことができるよう、また保護者の皆様にご満足していただけるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか?	22名			1名		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。