

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 2月 27日

事業所名 放課後等デイサービスさくらっこ

保護者等数(児童数) 20名(21名) 回収数 20名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	12名	5名	2名	1名	・プライベートスペースがない。 ・スペースは少々狭いように感じます。 ・体育館を使うなど工夫をして頂いてありがたいです。	・今後も活動の内容等によっては、地域の資源を活用していきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	16名	1名		3名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	15名	1名		4名		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	18名	1名		1名		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	17名	2名		1名		・今後も固定化しないように工夫していきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3名	3名	3名	11名	・障害のない子との交流は必要なのか？ ・特に必要としていないので大丈夫です。 ・コロナもあるので特に望まないとします。	・交流は行っていない状況です。交流については希望していない方もいるため、保護者の皆様の意向を確認しながら検討していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	19名			1名		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	19名			1名		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	16名	2名		2名		・都度対応します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2名	4名	6名	8名	・保護者会は必要？私はいらないと思う。今のままで良い。 ・特に必要としていないので大丈夫です。 ・コロナもあるので特に望まないとします。	・父母の会、保護者会の開催等の支援は行っていません。今後、感染症状況を見ながら、また保護者の皆様のご意向を確認しながら検討していきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	18名			2名		・苦情相談受付の体制は整備されており、園の広報誌等を通して情報提供しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	18名	1名		1名		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	18名			2名		・園のホームページやインスタグラム、メール配信サービス等を通して、情報提供していきたいと思えます。
	14	個人情報に十分注意していますか？	19名			1名		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	13名	3名		4名		・保護者用のマニュアルは策定していませんが、職員用のマニュアルは整備されています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	17名	1名		2名		・水災害を想定した避難訓練を実施しました。今後も訓練を実施し、災害の発生に備えたいと思えます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	17名	2名		1名	・お友達がさわぐ声などの音の大きさが気になる様ですが、支援の先生方の配慮で助かっています。	・今後も子どもたちが安全に楽しく過ごすことができるように支援していきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足していますか？	18名	1名		1名		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。