

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 27日

事業所名 阿桜園

保護者等数(児童数) 19名(20名) 回収数19名 割合 100%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	17名	1名		1名	・見たことないのでわかりません。	・HP、SNSなどで活動の様子が分かるように対応していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	16名	1名		2名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	16名	2名		1名		・バリアフリー化されていない場所もあるため、必要に応じて見守りや介助を行い、安全への配慮に努めています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	18名	1名				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	18名	1名				
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3名	2名	4名	9名	・無回答1名 ・コロナ禍で障害がない子供との交流は、きびしいと思います。 ・6についてはコロナの事もあり望まないと考えます。	・感染症の状況を見ながら、交流を検討していきたいと思えます。実施の際は本人、保護者の方の意向を確認させていただく必要があると考えています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	19名					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	18名	1名				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	14名	4名		1名		・保護者の方から話が合った場合は、都度対応します。相談しやすい雰囲気にならせます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1名	4名	6名	8名	・コロナ禍なので仕方ないと思います。	・現在は感染症の状況を鑑み行っていません。感染症の状況を見ながら、ご希望の方が参加できるものと考えていきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	17名			2名		・苦情相談受付の体制は整備されており、園の広報誌や通信等を発行して情報提供しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	19名					
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	18名			1名		・阿桜園HPにて自己評価の結果を公開しております。今後、HP、SNSなどで活動の様子が分かるように対応していきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意していますか？	19名					
満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	14名	1名		4名		・職員用のマニュアルは整備されていますが、保護者用は策定していません。今後マニュアル整備に関する情報の公開方法について検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	15名	1名		3名		・園では、毎月避難訓練を実施しています。利用時に実施した場合は参加を支援しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19名					・楽しみに通っていただいている児童が多く嬉しく思います。
	18	事業所の支援に満足していますか？	18名	1名				・よりご満足いただけるたんぼを目指していきたいと思えますので、よろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。