

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 14日

事業所名 阿桜園 放課後等デイサービスさくらっこ 保護者等数(児童数) 16名(17名) 回収数 11名 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	11名					
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	11名					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	9名			1名	無回答1名	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	11名				年度を追うごとに内容の質が向上していくようであればうれしいです。	ご意見を踏まえ、質の向上に努めていきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	11名					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	1名	3名	3名	4名	特に希望しません。	現在、交流は行っておりません。実施の際は本人、保護者の方の意向を確認させていただく必要があると考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	10名	1名			利用料金の内訳がよくわかりません。	事務職員と連携して対応いたしますので、不明な点はいつでもお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10名	1名				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	8名	2名		1名		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2名	4名		5名		来年度、保護者の方に集まっていたり機会を設けたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	8名	1名		2名		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	11名					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	8名		1名	2名	サムネイル写真など、とてもよく伝わってきます。	今後もおたより等で活動の様子をお伝えしていきます。
	14 個人情報に十分注意していますか？	10名	1名				
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	7名	1名				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	7名	1名		3名		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	11名				
	18	事業所の支援に満足していますか？	10名			1名	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。