保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　4年　2月　25日

事業所名　阿桜園　　保護者等数（児童数）　11名(11名)　回収数　10名　割合　90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	9名				・無回答1名	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	8名			2名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	8名	1名		1名	・現在のスロープだとせまくて雨や雪にぬれるので検討が必要かと思う。	・スロープについてはご不便をおかけしております。濡れることがないよう、配慮していきたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	10名					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	10名					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？		2名	3名	5名	・ぜひ、そういう機会をなるべく多く設けてほしい。 ・コロナの対策もあると思うので「わからない」を選択しました。	・感染症の状況を見ながら、交流を検討していきたいと思います。実施の際は本人、保護者の方の意向を確認させていただく必要があると考えております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	10名					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10名					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	7名	3名				・保護者の方から話があった場合は、都度対応します。相談しやすい雰囲気に努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？		1名	2名	7名	・コロナの対策もあると思うので「わからない」を選択しました。	・感染症対応のため、保護者が集まる機会を設けることが出来ませんでした。活動を通して保護者の方が見学、参加できる機会を設けていくことで、保護者の方同士の交流を図っていくことも検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	9名			1名		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	10名					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	9名			1名		・今後も通信等でお知らせしていきます。さらに、連絡メールも活用し周知に努めていきたいと思います。
	14	個人情報に十分注意していますか？	10名					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8名	1名		1名		・今年度より連絡ツールとしてメールを取り入れています。緊急連絡としても利用していきますが、周知や活用法等工夫していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	6名			4名		・園では、毎月避難訓練を実施しています。利用時に実施した場合は参加を支援しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	9名			1名		・子どもたちが安心、楽しんで過ごせるように、活動内容や支援方法を工夫していきます。 また、来年度も子どもたちの様子を通信や活動写真で家庭へお知らせしていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか？	10名					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。