≪ 平成30年度 自己評価表を公表します ≫

放課後等デイサービス(さくらっこ)では、提供するサービスの質について職員が評価・点検を行いました。
自己評価の結果を踏まえ、支援内容の改善を図るべく自己評価の内容を公表いたします。

①放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもとの交流は行っておりませんが、園外活動を通して少しずつ地域との交流を行っています。今後も活動の幅を広げていきたいと考えています。

②父母の会や保護者同士の連携について親子で活動する等して一緒に時間を過ごせるような機会を設け、その中で保護者間の交流が図られるよう実施を検討します。

③サービス提供時間について、保護者のニーズに対応するため次年度に向けて検討します。

④支援員は積極的に研修等に参加したり、他事業所を見学する等して支援の質の向上に努めます。

上記の事項を中心に取り組み、利用者、保護者の皆様に安心して利用していただけるよう努めます。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい職員が参加しているか	・相談支援専門員が参加していますが、ケースによっては、児童発達支援管理責任者も参加をしています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	・月1回、学校との連絡会で情報共有しています。送迎時に先生と話しをしたり、送迎時間等について必要に応じて都度連絡調整を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	・現在、医療ケアを必要とする対象者はおりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	・相談支援専門員と一緒に児童発達支援管理責任者が保育所、幼稚園等に出向き情報共有を図っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	・適切に行われています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	・積極的に研修に参加したり、他事業所の見学を実施したいと考えています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・利用者、保護者の要望を確認しながら実施を検討していきたいと考えています。

連携	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	・相談支援専門員と児童発達支援管理責任者が参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	・連絡帳で利用時の様子をお伝えしたり、送迎時にお話しをして情報共有に努めています。 ・何でも話しやすい雰囲気作りを心がけ、共通理解のもと支援できるようにしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	・家庭での様子を聞きながら、必要に応じて助言しています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	・分かりやすく説明するよう心がけています。保護者から問い合わせがあった際は適切に対応します。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	・保護者から相談があった際は都度、応じています。子どものことについて、保護者、支援員みんなで考える姿勢を大切にしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	・現在実施しておりませんが、保護者間の交流が図られるよう実施を検討します。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・園に苦情解決委員や第三者委員がおり、対応の体制は整っています。園内に掲示しており、春の通信でもお知らせしています。今まで苦情はありません。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	・さくらっこ通信を毎月発行し、予定をお知らせしたり、活動の様子を写真でお伝えしています。 利用予定についての確認や、長期休み前には利用時間が長くなるため保護者より要望や心配な事等、お知らせしてもらえるよう配慮しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	・十分注意しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	・十分に配慮し、それぞれに合った方法で意思疎通を図っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	・園の夏祭り等の行事に参加して一緒に楽しむことができました。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	・職員間でマニュアルを周知しており、感染症等の研修に参加しています。 避難訓練に参加した際は保護者へお知らせしたり、感染症について都度状況をお知らせしています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	・園全体で行われている避難訓練に参加することがあります。

非常時の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	・職員全員が虐待防止研修に参加しています。職員倫理行動基準や虐待防止チェックリストの読み合わせを毎日行っています。虐待を防止するために毎週の目標が設定されており、毎日振り返りを行い、虐待防止に努めています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	・身体拘束について組織的に決められています。現在、対象者はおりません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	・対象者はおりません。 ・利用前の面談の際に食物アレルギーについて確認しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	・どの時間帯、場面にどのようなヒヤリハットが発生しているか、気を付ける点などを共有しています。