

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 25日

事業所名 放課後等デイサービスさくらっこ 保護者等数(児童数) 12名(13名) 回収数 11名 割合 91%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	6名	3名	2名		・少しせまいと思います。 ・工夫はされていると思うが。 ・夏・冬の外活動が全くできない環境だととらえています。	・スペースを有効に活用できるように工夫します。活動内容によっては地域の資源や園の体育館等を活用したいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか?	10名			1名		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか?	8名			2名	・無記入1名 ・すみません。子供が不要なので注意して見たことがありません。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか?	11名					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか?	11名					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか?	2名		4名	5名	・希望していないので大丈夫です。 ・家は希望していないので。	・交流は行っていません。交流については希望していない方もいるため、今後、ご意向を確認しながら検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか?	11名					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	11名					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	8名	1名		2名		・困りごとや相談などがありましたらお知らせ下さい。面談等の機会を設けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	3名		4名	4名	・希望していないので大丈夫です。 ・皆さん仕事しているし、なかなか難しいですよね。	・父母の会等の支援は行っていません。感染症の状況にもよりますが、保護者の方が集まれるような機会を今後検討していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか?	8名			3名	・苦情がないのでわかりません。	・苦情相談受付の体制は整備されています。今後も通信等で情報提供します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	11名					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか?	11名					・通信やホームページ、メール配信等を通してお伝えしていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意していますか?	11名					・今後も法人が定めた個人情報保護規定に基づいて十分に注意をして対応します。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	7名	2名		2名	・感染症対応についての説明はさくらっこ通信に記されています。	・保護者用のマニュアルは策定していませんが、職員用の各マニュアルは整備されています。今後も通信等を通して情報提供したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	9名			2名		・今後、さくらっこにおいても避難訓練を実施し、災害の発生に備えます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか?	10名	1名			・行くまでイヤイヤしていますが、行けば行ったで楽しいようです。 ・とっつても!!	・子どもたちが楽しく通所できるように努めます。
	18 事業所の支援に満足していますか?	11名				・とっつても!!	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。