

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和2年 2月 14日

事業所名 阿桜園 放課後等デイサービスさくらっこ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		○		活動や利用者個々の状況に応じて他の部屋を利用している。ホールで体を動かして遊ぶ機会を多く持ち、気分転換を図っています。	
	2	職員の配置数は適切である	○			適切に配置しています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			配慮しています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			職員全員で意見を出し合い、改善に向けて努力しています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			昨年度に引き続き、評価表だけでなく独自のアンケートを実施しました。	ニーズに対応するため、今後の課題について検討していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○				今回も公表します。公表の際は保護者の皆様にお知らせすることで、確認していただけるよう配慮します。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今年度は行っておりません。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			園内研修に参加し、支援の向上に努めています。ペアレント・トレーニング研修も受講しました。	今後は他の放課後等デイサービス事業所を見学して、良い所を取り入れたいと考えています。
適切な 支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			職員間で話し合い、検討した上でサービス計画を作成しています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			個々に合わせて工夫しながら支援しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			職員で話し合い、立案しています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			同じ活動でも都度検討しながら、内容を充実させています。利用者の意見を積極的に取り入れています。	新しい活動も増やしていきたいと考えています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			利用状況や場面に合わせて個々に合った支援をしています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			集団行動が難しい利用者についても、場面を捉えながら一緒に活動できるよう意識して作成しています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
援 の 提 供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			個々への対応、役割、活動内容等の確認を行っています。前日の支援について振り返り、その日の支援方法を検討しています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			利用者の行動や支援の内容、保護者と情報共有した内容を確認しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			分かりやすく、適切に記録することを心がけています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			定期的にモニタリング、検討を行い、個別支援計画の見直しを図っています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				地域交流については現在行っておりませんが、今後も園外活動は継続し、幅を広げながら少しずつ地域との交流を行っていきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			相談支援専門員が参加しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			学校との連絡会に参加したり、必要に応じて学校担当者と連絡を取っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		現在、対象者はおりません。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			相談支援専門員から情報提供を受けています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			相談支援員との連携を密にしながら適切に行っています。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			秋田県立医療療育センターで行われた研修に参加しました。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			○	現在、そのような機会はありませんが、利用者や保護者の要望を確認しながら実施を検討します。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			児童発達支援管理責任者が参加しています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			保護者と積極的にコミュニケーションを取ることを心がけています。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○			ペアレント・トレーニングを受講した職員がおりますので、研修を生かして必要に応じて支援していきたいと思えます。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				分かりやすい説明を心がけておりますが、不明な点はご説明いたしますのでお知らせください。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			保護者の方から話があった際は適切に対応しています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			○		来年度、保護者の方に集まっていたり機会を設けたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			苦情への対応は整っています。何でも気軽に話していただけるような環境作りに努めています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			毎月さくらっこ通信を発行し、予定をお知らせし、活動写真を掲載して様子もお伝えしています。	
	35	個人情報に十分注意している	○			法人で定めた個人情報保護規定に基づき、適切に取り扱っています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			個々に合わせた対応をしています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		園として開催している行事について、地域の方にお知らせしています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職員や保 護者に周知している		○		職員はマニュアルを周知していま す。保護者の皆様へ「健康管理 について」として感染症等への対 応をお願いしています。	
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っている	○			園全体で行われる避難訓練に参 加しています。	
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている	○			全職員が研修に参加していま す。週の目標を毎日確認し、意識 して業務にあたっています。	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行 うかについて、組織的に決定し、子どもや保 護者に事前に十分に説明し了解を得た上 で、放課後等デイサービス計画に記載して いる		○		身体拘束を行う場合については 組織的に決められていますが、 現在、対象者はおりません。	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示書に基づく対応がされている		○		対象者はおりません。 食物アレルギーについては利用 前の面談の際に確認していま す。	
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	○			全職員で確認し、共有していま す。	