

平成30年度 放課後等デイサービス評価表（さくらっこ）《保護者向け》

評価表配布数 15名 評価表回収数 12名（80%）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10人	2人	1人	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11人		1人	・子どもの特徴をよく理解してくれており、その都度適切な対応をしていただいています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	1人		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12人			・不安、要望を聞き入れてもらっており、安心して利用しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12人			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2人	3人	5人	・分かりません（無回答1人） ・特に放課後デイでは望まない。（無回答1人） ・他のお子さんに不快な思いをさせるといけないので交流は希望しません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10人		2人	・費用の内訳が良くわからない（算定方法など）
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9人	3人		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7人	4人	1人	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8人	3人	・わかりません。（無回答1人）
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8人	4人		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11人	1人		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10人	2人		
14	個人情報に十分注意しているか	11人	1人			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5人	6人	1人	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5人	6人		<ul style="list-style-type: none"> • されてましたでしょうか？ • 分かりません。（無回答1人）

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12人			<ul style="list-style-type: none"> • とても楽しく、お友達と会いたがっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11人	1人		<ul style="list-style-type: none"> • 様々なプログラムを準備してもらい、満足しています。ありがとうございます。

