保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　3年　2月　22日

事業所名　阿桜園放課後等デイサービス（さくらっこ）保護者等数（児童数）　15名(16名)　回収数　13名　割合　86%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	13名				・ホール体育館など、今はコロナでがまんですね。	・今後も感染症対応に努めつつ、状況を確認しながら、園内の空間を利用していきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	12名			1名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	11名	1名		1名		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	12名	1名				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	13名					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3名	2名	3名	5名	・希望しないので。 ・特に必要とも思っていません。	・現在、交流は行っておりません。交流を希望していない保護者の方もおり、実施については子ども、保護者の方の意向を確認しながら検討をしていく必要があると考えております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	12名	1名				・不明な点等がございましたら、お知らせ下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	12名	1名				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	10名	2名		1名		・保護者の方から話があった場合は、都度対応します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1名	4名	4名	4名		・現在、父母の会の支援や保護者同士の連携についての支援を行っていません。感染症の状況にもよりますが今後、保護者の方が集まれるような機会を設けたいと思っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10名	1名		2名	・今まで特に苦情はありません。	・苦情相談受付の体制は整備されています。今後、通信等で情報提供したいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	13名					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	13名					・今後もさくらっこ通信等を通してお伝えしていきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意していますか？	12名			1名		・今後も法人が定めた個人情報保護規定に基づいて十分に注意をして対応に努めていきたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	10名	2名		1名		・職員用のマニュアルは整備されていますが、保護者用は策定していません。今後通信等を通してマニュアルについて情報提供したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	10名	2名		1名		・園では、毎月避難訓練を実施しています。利用時に実施した場合は参加を支援しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	13名				・ニコニコ笑顔で帰ってくるので母も嬉しいです。ありがとうございます。 ・とても。	・今後も子どもたちが楽しく過ごせるように支援していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足していますか？	13名					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。