

# 広報 鳥海の里

題字 開成支援課かえで寮 沢口金男

第121号 平成16年10月25日

発行 秋田県心身障害者  
コロニー保護者会

保護者会事務局

TEL(0184)32-1082 FAX(0184)32-1083

生産品直売所「歩人」TEL(0184)33-4310

地域生活サポートセンター「歩人」TEL・FAX(0184)32-0123

秋田県心身障害者コロニー

秋田県由利郡西目町出戸字孫七山3の2

TEL(0184)33-2255 FAX(0184)33-2044

ホームページアドレス <http://www.fukinoto.or.jp/colony> E-mail [colony@fukinoto.or.jp](mailto:colony@fukinoto.or.jp)



## 主な内容

- \* 高次標準化システム…………… 2～3
- \* 行事ア・ラカルト…………… 4～5
- \* 地域との交流…………… 6～7
- \* ふれあいレクリエーション他…………… 8

# の向上を目指そう



自らが福祉サービスを選ぶ時代となった今、上を目指す努力がより一層求められています。では、より高いレベルのサービスを提供するシステム取り組むことになりました。

また、『標準化』とは、職員が仕事を進めていく上で、共通の目的や使命を持ち、共通の手順を持つために、基準となるものを標準化することを意味します。

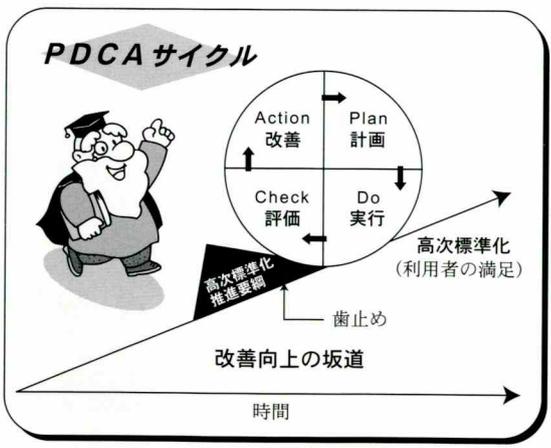
尚、『標準化』というと、多様な利用者に対して画一的なサービス提供につながるのではないかと思われがちですが、一人ひとりの利用者についてはさらに個別支援計画が立てられており、全ての利用者と同じ内容・手順でサービスを実施することを意味するものではありません。

A 『高次』とは、「高いレベルのサービス提供」を目指すものであり、厚生労働省の「障害者・児施設のサービス共通評価基準」を最小限度の評価基準ととらえ、ISO9001を指標としています。

Q 「高次標準化」の意味を教えてください。



それでは、「高次標準化システム」とはどのようなものなのでしょうか。コロナー高次標準化推進委員会の委員長からお話をうかがいました。



◎PDCAサイクルによる継続的改善によって、達成感が生まれる。

①計画(Plan) ↓ ②実行(Do) ↓ ③評価(Check) ↓ ④改善(Action)のサイクルを回す。

Q 高次標準化を進めると、どんなメリットがありますか？

A メリットは大きく分けて3つあると言えます。

◎仕事の手順がわかりやすくなる。手順をマニュアルとして文書化することで、いつ、どこで、誰が、どのように、何をするかを整理され、業務の内容が明確になるため、職員も目的意識を持って仕事ができます。

◎誰がやっても同じような質の高いサービス提供ができる。従来、福祉サービスは職員によってサービスの質にバラツキが出やすい状況にありましたが、サービスを標準化することによって、誰がやっても目標とする最低限の質を維持することができるようになります。さらに、能力ある職員の業務手順を標準とみなしてマニュアル化することによって、組織全体の能力アップにもつながります。

※ ISO9001 (国際標準化システム)

ISO (国際標準化機構) が規定した品質マネジメントの規格のこと。業種・業態を問わず、あらゆる組織に適用可能である。

この品質マネジメント規格は、組織が提供する製品やサービスの品質を維持管理するための最低限度の要求事項を規定したものであり、仕事の流れやシステムを対象にした規格である。

この規格の認証取得の方法は、自らが品質管理のために構築・運営した仕組みを審査登録機関が審査し、合格すれば認証が得られる。

ことよって、業務の見直しと改善が繰り返されますが、(左上図) 評価上の不適合を改善していくことは職員の達成感につながります。

◎誰がやっても同じような質の高いサービス提供ができる。従来、福祉サービスは職員によってサービスの質にバラツキが出やすい状況にありましたが、サービスを標準化することによって、誰がやっても目標とする最低限の質を維持することができるようになります。さらに、能力ある職員の業務手順を標準とみなしてマニュアル化することによって、組織全体の能力アップにもつながります。

秋田県  
社会福祉  
事業団の  
試み



# 全職員で福祉サービス

平成15年度から支援費制度に移行し、障害者  
選ばれる立場の私たちには、サービスの質の向  
そこで、秋田県心身障害者コロニーを含めた事業団  
いわゆる「高次標準化」推進に



整備されたマニュアル

**Q** 例えば、どんなマニュアルがありますか？

**A** ①総記、②人権への配慮、③利用者に応じた個別支援プログラム、④日常生活支援サービス、⑤生活環境の整備、⑥地域との連携、⑦福祉サービスの運営と組織、⑧緊急時の予防対応の8分野について、一〇七件のマニュアルを策定しました。

例えば、利用者の入浴に関して言えば、④日常生活支援サービスの中に「入浴マニュアル」があり、これが更に「一般入浴」、「特殊入浴」、「部分浴及び清拭」に分けられます。

そして、それぞれの中で業務の手順を5W1H（誰が・なぜ・いつ・どこで・何を・どのように）で文書化することにより、手順の共有化と、業務内容の有形化が図られます。

**Q** 高次標準化システムの現状と、今後の課題についてお願いします。

**A** 現在は、マンネリ化しがちなサービスの再点検するため、マニュアルの手順・内容について、内部監査やヒヤリ・ハット報告などへの取り組みを繰り返しながら、検証している段階です。

高次標準化の究極の目標は前述のとおり「利用者の笑顔と満足」であることを再認識しながら、時間とともにサービスの質を右肩上がりにしていく努力を継続することが今後の最大の課題です。

**Q** 利用者の皆さんには、どんなメッセージがありますか？

**A** ①職員による仕事のバラツキがなくなり、誰でも同じような支援が受けられます。

②職員の仕事に対する意識の向上が図られ、より意欲的・積極的な支援ができます。

③一貫した作業手順により、新しい職員でも利用者の要求にすぐ対応できます。

④文書化によって、技術・支援方法が組織的に蓄積され、利用者が安心して支援を受けられます。

などが挙げられ、これらが「利用者の笑顔と満足」につながると考えられます。

● 問い合わせ先 ●

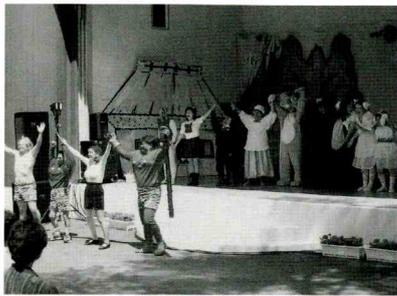
社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団  
事務局 高次標準化推進室

秋田市御所野下堤5丁目1番地の1  
TEL 018-889-8360  
FAX 018-889-8361

mail koujisys@fukinoto.or.jp  
http://www.fukinoto.or.jp/toiawasesaki.htm



施設間交流研修から



—拍手カッサイ終演の時—

去る6月13日、コロニー中央公園においてコロニー祭が開催されました。

当日は“どこまでも 夢の風船 飛んで行け”のキャッチフレーズが正にピッタリの抜けるような青空の下、利用者の皆さんの歓声が響き渡りました。



みんなが踊った! ♪お魚天国♪

## 手づくり演劇 珍演 熱演!! 「孫七太郎」 近藤 浩 舞踊一座

「出番だよ!」

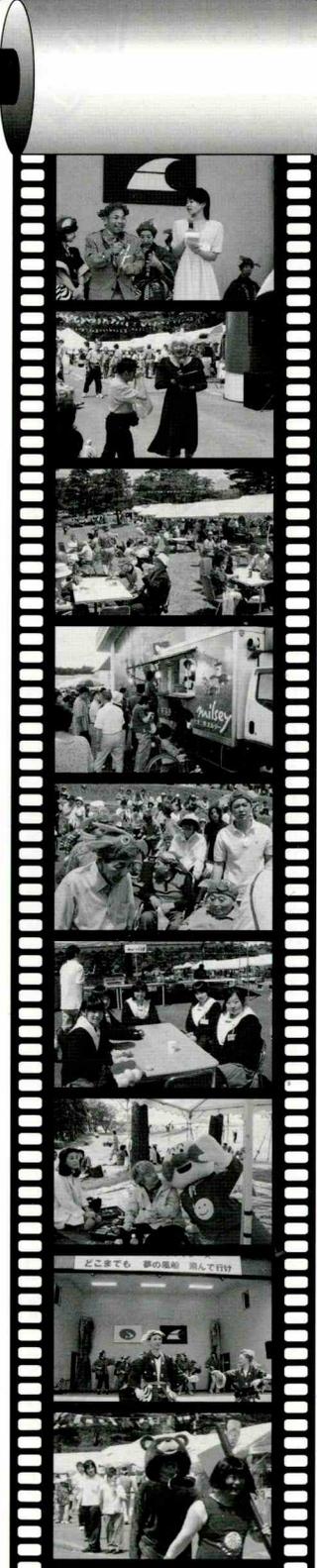
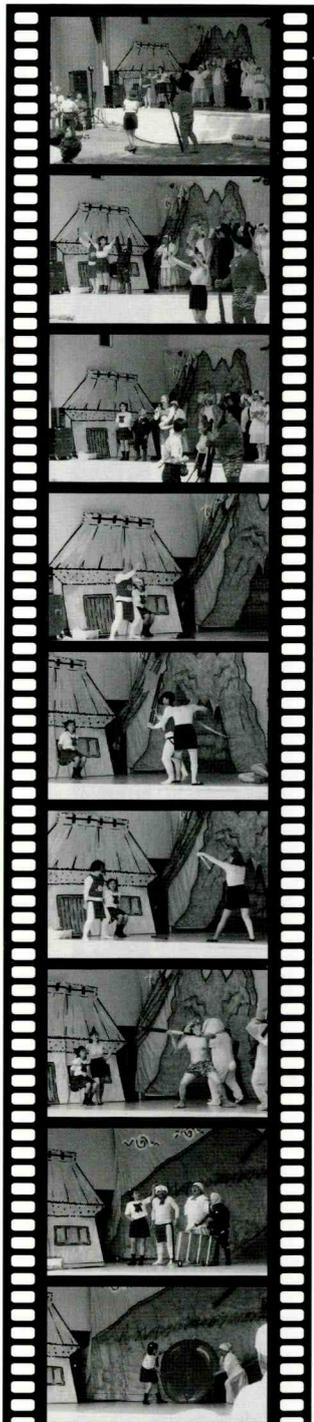
コロニー祭演劇本番1時間前、ステージ裏に集合。「未だ1時間もある。」とこの時は、心に余裕すらあった。しかし、無慈悲な時計の針は、それこそ機械的に刻々と時を刻み続ける。それにつれて、私の心は、不安と緊張の色が次第に濃くなり、強まる。

私に演技力はない。それは紛れもない、隠しようのない事実だ。そのことは自分が一番良く知っている。まるで自信がない。自信などあろうはずがない。本番直前には、その不安と緊張は頂点に達していた。そして、そのまま舞台に躍り出た。

一方、団員はというと、リハーサルではついぞ見られなかった、いや、それを越えた素晴らしい演技を披露する。私は彼らの演技力、能力に、ただただ、驚嘆し、圧倒されるばかり。それに引き換え、まるっきり才能のない私が何故ここにいるのかという迷いと悩みを打ち払い、払い除けようともがいているうちに気づいたら演劇は終わり、挨拶の場面に切り替わっていた。緊張のしっばなし、神経の張りっばなし。物凄いプレッシャーだった。かつて経験したことがないものだった。

ただ、一つ付け加えさせてもらえるなら、そのような緊張と不安の真ただ中にありながら、その場から逃れたいという考えが頭をよぎることはなかったし、そのような衝動に駆られることもなかった。つまり、逃避機制が働く余地がないほどに余裕がなく追い詰められていただけではないか。こんな私だから来年はきっと降板させてくれるだろうと期待している。

最後に、大事なことを一つ書いておきたい。私たちは確かに表舞台に立った。しかし、監督をはじめとした裏方さんの存在を決して忘れることは出来ない、疎かにしてはいけない、ということである。彼らの支えがあればこそ成り立つものなのである。そのことを今回の演劇に参加することで、再認識させてもらうことが出来た。これは最も大きな、何よりの収穫である。裏方さんの類いまれな能力・才能とひたむきさに心から敬意と感謝の意を表しつつ筆をおきたい。



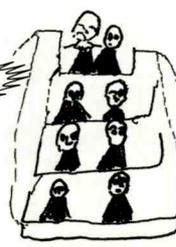
どこまでも 夢の風船 飛んで行け



美しいスローガンを  
ありがとう!



エネルギーの連鎖だよん



行



一唄は山をかけ抜けて



うーん! 力強い!!  
(西目中のプラスバンドの演奏)

事



暑さも  
何のその



絵: 安井正好さん(赤光)



緑の草原で パチリ!

ア



心しずかに  
盆供養……

思い出の一枚

ラ



未知とのソーダ。音の響きにふれる!



ホテルでの  
バイキング料理。  
緊張しちゃう!

カ



木琴の音って  
いいね!

お兄さんといつも一緒!



うぶぶ……

おとうさんと共演!



私、木琴  
だあい好き!!

ふれあい旅行(7月15日)

仁賀保町  
フズライト子ども科学館

ト



東北・北海道ブロック

## 知的障害者ソフトボール競技 秋田県予選



ス、ストライク...?



ピッチャー  
投げました!!

去る五月十八日(火)、  
県立中央公園内スカ  
イドームにおいて熱  
戦が繰り広げられま  
した。

他チームに押され  
ながらも、チームメ  
イトの応援に一球投  
魂と奮起した試合で  
したが、大差の完敗  
という結果と終わ  
りました。

## 夏休み ふれあい体験

大曲農業高校のかわいい女  
子高校生を迎え、七月二十八  
日は創生支援課の食堂でデザ  
ートバイキングでにぎわいま  
した。



夏、南国ハワイアンをイメ  
ージした仮装とさわやかな笑  
顔に利用者もにつこり、熱気  
にとけそうなかきごおりをか  
きこみ、頭をかかえる一幕も  
ありました。

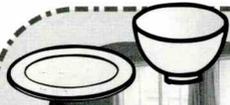


## ペタンクで 交流会

六月十七日に赤光  
支援課みずき寮では、  
コロニー西公園にお  
いて西目町周辺で活  
動されているペタン  
ク同好会を招き、利  
用者とともにペタン  
クスポーツを通して  
交流を計っておりま  
す。

十月十二日には、  
きりたんぼ鍋を一  
緒に調理し、昼食会を  
兼ね、交流会を行  
いました。





開成・授産  
陶芸教室  
開催中

いつでもとなたでも参加できます。材料代として「500円」がかかりますが“世界にひとつだけ”のオリジナル作品作ってみませんか？ご希望の方は窯業科までご連絡下さい。

開成園授産 ☎ 0184-33-4535



アンテナショップ

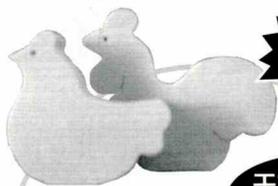
ほっと  
歩人のイベント各種

お気軽にお立ち寄り下さい。

☎ 0184-33-4310 定休日 月曜日



H11年6月



1個  
300円

干支の注文  
承り中!!



1個  
400円

木工科・窯業科では  
干支の製品作りまっ最中です。  
お部屋のインテリアにいかがですか？



そば打ち体験 12月

手づくりそばで年越しを!!  
子どもでも気軽に楽しく体験できます。



ガーデニングセール 4月

園芸科で大切に育てられた花苗が出店され、  
ガーデニングのコツをアドバイスします。



リース作り 12月

クリスマスには個性あふれるリースを飾りま  
せんか。サンタクロースの目に止まるかも…？



喫茶コーナー

いつでもコーヒー・紅茶が100円で飲めます。  
他にケーキ・ホットケーキもありますヨ!



西目小学校の体験学習

地域の子もたちが取材にやってきます。  
ちょっとした交流会です。

# ふれあいレクリエーション

ハッスル!!

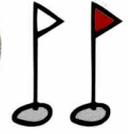
ハッスル!!



見ととなサオさばき!!



西目町はまなす太鼓同好会  
のみなさん



中味はナ三かな?



集中・気合だー!



九月十八日、ふれあいレクリエーションが開催されました。これまでは各園ごとに実施しておりましたが、六年振りに全園揃って賑やかに行われました。アトラクションには、西目町はまなす太鼓同好会の皆さんの見事なパチさばきが披露され、レクリエーションの締めを飾ってくれました。



おやつゲット!



前をよくみてヨ

◇ご利用者  
 九月三日 小野寺祥さん(七十五歳)  
 あやめ寮 御船光一さん(六十二歳)  
 十月十三日 謙輔さんの父  
 つつじ寮 丑太郎さん  
 ◇保護者  
 みずき寮 高橋 尚喜さんの父  
 あざみ寮 工藤タマ子さんの父  
 かつら寮 阿部 信行さんの母  
 千ヨエさん

◇退所  
 八月三十一日 白光園こすもす寮 富樫 リエさん(大曲市出身)  
 開成園かえで寮 沢石 藤美さん(天王町出身)  
 長期入院のため  
 八月二十六日 京極 哲郎さん(雄和町出身)  
 赤光園あざみ寮 柿崎美由紀さん(平鹿町出身)  
 九月二十四日 開成園かえで寮 佐藤 信夫さん(稲川町出身)  
 十月六日 白光園こすもす寮 畠山 真美さん(秋田市出身)  
 七月三十一日 開成園さくら寮 京極 哲郎さん(雄和町出身)  
 七月一日 銀杏園からまつ寮 畠山 清一さん(鷹巣町出身)  
 六月八日 銀杏園からまつ寮 小原 誠さん(湯沢市出身)

●寄付金●  
 西目町 海士剥簡易郵便局様  
 稲川町 小野寺芳明様  
 (故小野寺祥さんの保護者)