

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 12日

事業所名 放課後等デイサービス和く話く 保護者等数(児童数) 15名 回収数 11名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	11					
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか？	9	1		1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	9		1	1	トイレに行くところのまわりの段差をなくして欲しい。トイレに行くところだけではなく、段差が危ない。	手すりの設置や段差の軽減等のため、危険箇所と思われる場所の修繕を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか？	11					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか？	11					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	1	1	6	3	・特に必要とは思わない ・交流はなくても良いです。 ・あまり必要性を感じません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	9	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	11				毎日細かく指導していただき、とてもありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	9	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？		2	5	9	・不要 ・特に必要とは思わないが、栗田に通っている子供は親同士のつながりがあるので充分 ・今のままでよいと思います。父母の会など活動があったとしても、参加は難しいです。 ・あまり必要性を感じません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	6			5	・苦情があった話は聞いたことがありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	11				毎回とても楽しみに読ませていただいています。	
14 個人情報に十分注意していますか？	9	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	5			6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	4			7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか？	9	2			大好きなようです。	
	18 事業所の支援に満足していますか？	10	1				